



STICHTING VOEDSELBANK  
HAARLEM EN OMSTREKEN

# JAARVERSLAG 2010

Postadres |

Bedrijfsadres |

Contact |

Inschrijfnummer KvK |

ING bank |

Website |

## Inhoud

Inleiding.....	3
Doelstelling .....	4
De klanten.....	5
Verwerving van levensmiddelen.....	10
Relaties .....	13
Financiën.....	14
Organisatie.....	16
Vrijwilligers.....	18
Comité van Aanbeveling en Raad van Advies	20

## Inleiding

Inmiddels is dit alweer het zesde Jaarverslag sinds de oprichting in 2005 van de Stichting Voedselbank Haarlem e.o.

2010 was het eerste Lustrumjaar voor onze Voedselbank Haarlem. Dat hebben wij op gepaste wijze "gevierd" met een aantal Open Dagen door het jaar heen en een Barbecue in de zomer voor genodigden van buitenaf maar natuurlijk ook voor onze eigen vrijwilligers. Een Lustrum staat over het algemeen voor feest, maar vanzelfsprekend is de reden van het bestaan van de Voedselbank bepaald geen feest te noemen.

Het bestaan van armoede is helaas ons bestaansrecht.

Zoals ook al in het vorige jaarverslag te lezen was bemerkt de Voedselbank veel van de recessie. Was dientengevolge het vorige jaar uitsluitend nog een veel minder grote aanvoer van levensmiddelen een feit, in 2010 is het opvallend dat binnen het klantenbestand een groot toenemend verloop van klanten binnen de Haarlemse regio is te constateren. Werkloosheid, schuldenproblematiek, het zijn alle redenen om bij de Voedselbank om hulp te moeten aankloppen. De Voedselbanken dienen hun producten –volgens de doelstelling- primair te betrekken uit de overschotten en die overschotten moeten nu door de crisis over veel meer gezinnen verspreid worden. Zoals ook in het Jaarverslag van vorig jaar valt te lezen is het derhalve een bijzonder lastige en veel tijd vergende klus om de kratten voor onze klanten nog goed gevuld te krijgen.

Door giften in natura, goede opbrengsten uit supermarktacties en schenkingen in geld (voor de bedrijfsvoering) worden wij tot op heden in staat gesteld ons werk te blijven doen. Ook hebben we een aantal vaste leveranciers die ons ter wille zijn. Een grote supermarktketen rolt vanaf begin 2010 wekelijks vanuit zijn distributiecentra de overschotten over alle Voedselbanken in de regio uit, waardoor wij onze klanten van vers vlees en vis kunnen voorzien.

Zonder de fantastische inzet van de vele vrijwilligers zou de Voedselbank niet kunnen functioneren!

De door de gemeente Haarlem ter beschikking gestelde bedrijfsruimte aan de Oostvest 54 heeft ook weer in 2010 uitstekend voldaan.

Wij hopen dat we u door lezing van dit Jaarverslag wederom een goed beeld kunnen geven van alle wederwaardigheden in het afgelopen jaar binnen de Voedselbank Haarlem.

## Doelstelling

De Stichting Voedselbank Haarlem en Omstreken is een vrijwilligersorganisatie zonder winstoogmerk met de volgende doelstellingen:

- Het bieden van een handreiking aan mensen die in armoede leven
- Het tegengaan van verspilling van goede voedingsmiddelen
- Het signaleren -naar maatschappij en politiek- van het bestaan van armoede

De Voedselbank tracht deze doelstellingen te bereiken door voor consumptie geschikte voedseloverschotten en andere levensmiddelen van het bedrijfsleven in te zamelen en kosteloos ter beschikking te stellen aan hulpbehoevende minima. Daarbij kunnen aan het licht komende misstanden onder de aandacht worden gebracht van de lokale en landelijke politiek. Substantiële verbetering van de armoedesituatie zou immers zeer gewenst zijn.

## De klanten

### Normering

Om voor een voedselpakket in aanmerking te komen dient men te voldoen aan landelijk door de Voedselbank Nederland vastgestelde normen.

De Voedselbank verstaat onder besteedbaar inkomen het bedrag dat men maandelijks overhoudt na aftrek van vaste lasten, zoals huur, elektra, gas, water, zorgverzekering, overige verzekeringen en schulden. Ook kosten van internet/telefoon worden sinds kort als vaste lasten beschouwd; hiervoor wordt een bedrag van € 40,00 (per maand) berekend.

De kinderbijslag en het kindgebonden budget worden buiten beschouwing gelaten maar dit heeft als keerzijde dat overige kosten, gemaakt ten behoeve van de kinderen, niet meegerekend mogen worden als lasten.

De normering is sinds de lichte verhoging in november 2008 de volgende:

- voor een 1-persoonshuishouden: € 175,00
- voor meerpersoons-huishoudens € 175,00 **plus** voor iedere extra volwassene € 60,00 erbij en voor ieder kind t/m 12 jaar € 25,00 - en voor een kind ouder dan 12 jaar € 50 erbij.

Op basis van deze berekening komt het erop neer dat een gezin, bestaande uit 2 volwassenen en 2 kinderen onder de 12 jaar, moet zien rond te komen van maximaal € 9,50 per dag (voor voedsel, kleding, schoolboeken, huishouden e.d.).

Deze normering wordt landelijk, door alle Voedselbanken gehanteerd.

### Intake

Om in aanmerking te kunnen komen voor een voedselpakket kunnen mensen zich wenden tot een aantal instanties voor maatschappelijk werk. Bij deze instanties vindt dan een zgn. intake-gesprek plaats. Bankafschriften van de laatste 3 maanden moeten naar de intake worden meegenomen om aan te tonen wat de vaste lasten zijn.

Medio 2009 is besloten het aantal maatschappelijke instellingen, dat voor de Voedselbank de klantenintake doet, te gaan beperken.

Dit besluit was in de eerste plaats genomen om de kwaliteit van de intakes te bevorderen en daarnaast ook om ervoor te zorgen dat het contact tussen de hulpverlener en de Voedselbank gemakkelijker onderhouden kan worden.

De opzet van de klantenintake is sinds de invoering van het digitale Klantvolgsysteem gewijzigd, in die zin dat meer gegevens moeten worden aangeleverd om te kunnen bezien of men voor een voedselpakket in aanmerking komt.

Het besluit om de intake-adressen te beperken is een goed besluit gebleken. Op basis van volledige en juiste gegevens kan nu op overzichtelijke wijze het besluit worden genomen of iemand in aanmerking komt voor een voedselpakket. Er worden alleen nog elektronische ingevulde aanvragen geaccepteerd.

De communicatie tussen de intake-adressen en onze eigen klantenadministrateur loopt uitstekend, hetgeen de slagvaardigheid ten goede komt.

Miss Minima, destijds gevestigd in de Volhardingstraat, is opgehouden te bestaan, waardoor uitsluitend onderstaande adressen nu de intakes doen:

- Kontext, Oostvest 60, 2011 AK Haarlem en overige vestigingen (Martin van den Oever e.a.)

- Het Open Huis, Prof. Boumanstraat 1a, 2035 AS Haarlem (Willem Snijdoordt)
- Stem in de Stad (alleen voor speciale categorie, zie hieronder)

Als positief wordt besloten kan de klant met onmiddellijke ingang wekelijks een levensmiddelenpakket ophalen bij een van de uitdeelpunten bij hem of haar in de buurt in Haarlem.

In uitzonderingssituaties -indien men bijvoorbeeld ziek is of slecht ter been- kan het pakket worden thuisbezorgd.

Bij een afwijzende beslissing kan men desgewenst in beroep gaan bij het bestuur van de Voedselbank.

De intake bij de hulpverlener wordt als nuttig ervaren. Tijdens de intake wordt ook aan de nieuwe klanten uitgelegd wat de procedure is.

Verder wordt van deze intakers gevraagd om bij de toelichting een plan van aanpak te geven. We proberen met de verstrekking van het voedselpakket gelijk op te lopen met het traject van de hulpverlening.

De intakes voor illegalen/asielzoekers/vluchtelingen worden gedaan door medewerkers van Stem in de Stad; zij kunnen trachten te zorgen dat deze mensen in een bijzonder hulptraject kunnen worden opgenomen. Dit geldt eveneens voor de zgn. 3-jaarsgesprekken, waarover hieronder meer.

#### Groei en verloop van het klantenbestand

De Voedselbank Haarlem had per 31-12-2010 in totaal 177 klanten. Per 01-01-2010 waren dat er nog 210.

Van de uitgegeven pakketten werd gebruik gemaakt door 480 personen: 271 volwassenen en 209 kinderen.

Binnen het klantenbestand vindt wel een toenemend verloop plaats; dit is enerzijds te verklaren door strengere interne controle; anderzijds door de recessie, waardoor mensen vaker (kortstondige) hulp nodig blijken te hebben.

De belangrijkste reden van stopzetting van een pakket was in 2010 dat de klant boven de norm, die de voedselbanken hanteren, zat.

Er wordt vaker en nauwkeuriger gekeken of klanten nog binnen de normen van de voedselbank vallen en of zij elders de juiste hulp krijgen. Door de intensivering van dit herindicatiebeleid is de verwachting dat er ook in 2011 sprake zal zijn van een aanzienlijk verloop. Zoals gezegd: dat is een goed teken. Dat betekent namelijk dat de voedselbank bij een gelijkblijvend klantenbestand of een eventuele lichte groei daarvan wel veel meer mensen kan helpen. Ook op individueel niveau geldt: de Voedselbank Haarlem blijft er steeds aan werken zichzelf overbodig te maken!

#### Uitdeelpunten

Bij de 9 uitdeelpunten hebben in 2010 twee wisselingen plaatsgevonden. Door een wisseling van onze uitdeeldag (daarover hieronder bij Organisatie meer) moesten wij helaas de genereus aangeboden mooie ruimte bij de Stichting Hervormd Jeugdhuis "De Schakel" aan de Pijnboomstraat weer verlaten. Het uitdeelpunt voor Haarlem Noord bevindt zich nu in de Goede Herderkerk aan de Rechthuisstraat. Hartverwarmend hoe snel deze eveneens mooie ruimte ons weer werd aangeboden! Het uitdeelpunt bij de Selimiye Moskee had medio 2010 te weinig klanten om dit nog van beide kanten rendabel te kunnen laten zijn; in gezamenlijk overleg is besloten om dit uitdeelpunt "sluimerend" te houden en weer te gebruiken, zodra er weer een redelijk aantal klanten gebruik van maakt. Wekelijks worden vanuit de uitdeelpunten in Haarlem en het uitdeelpunt in Zandvoort voedselpakketten verstrekt.

Nieuw dit jaar is ook dat we gestart zijn met een uitdeelpunt op de avond. Iedere dinsdagavond tussen 19.00 en 20.00 uur komen een aantal klanten hun pakket ophalen. Het gaat vaak om klanten die overdag werken of naar school gaan. Ook komen er veel incidentele klanten die om uiteenlopende redenen niet in staat waren die dag te komen op hun vaste uitdeelpunt. Dat dit een "schot in de roos" is blijkt uit het feit dat het aantal van gemiddeld 6 bij de start in februari snel opliep tot een kleine 20 personen. Een extra service voor de klanten, waarvan dus goed gebruik wordt gemaakt!

De verdeling van hoeveelheid kratten per uitdeelpunt in de wijken was in 2010 als volgt:

**Uitdeelpunten:**

	<b>aantal pakketten</b>
• <b>Oosterkerk</b> Zomerkade 165 2032 WC Haarlem	<b>28</b>
• <b>Voedselbank</b> Oostvest 54 2011 AK Haarlem	<b>20</b>
• <b>Centrum</b> Zoetestraat 2 2011 PR Haarlem	<b>14</b>
• <b>De Shelter</b> Eksterlaan 1 2026 XA Haarlem	<b>14</b>
• <b>De Schakel/Goede Herderkerk</b> Pijnboomstraat 17/ Rechthuisstraat 9 2023 VN/2024 EC Haarlem	<b>5</b>
• <b>Selimiye Moskee</b> Minaretstraat 1 2033 WX Haarlem	<b>P.M.</b>
• <b>Ontmoetingskerk</b> Frankrijklaan 4 2035 BX Haarlem	<b>26</b>
• <b>Het Open Huis Haarlem Schalkwijk</b> Prof. Boumanstraat 1 A 2035 AS Haarlem	<b>34</b>
• <b>Pluspunt</b> Flemingstraat 55 2041 VW Zandvoort	<b>14</b>
• <b>Bezorgen</b>	<b>4</b>
• <b>Avondopenstelling Oostvest</b>	<b>18</b>

Elk uitdeelpunt heeft een team van circa 4 vrijwilligers onder leiding van een teamleider. Deze laatste draagt zorg voor de taakverdeling, de inzet van de vrijwilligers en het contact met de bedrijfs- c.q. productie leider en de klantenadministratie.

Het uitdeelpunt heeft ook een sociale functie. Er wordt koffie en thee geschonken en men heeft de mogelijkheid eens even rustig met elkaar bij te praten.

### Praktijk

Binnen de Voedselbank zijn er twee vrijwilligers binnen de Voedselbank die al het administratieve en (her)intake-werk doen: onze klantenadministrateur Patrice Staal en Mariska Beerens (bestuurslid klanten).

Klanten die niet gekomen zijn om hun pakket op te halen worden door Patrice gebeld; nieuwe aanvragen en herindicaties moeten worden verwerkt. Doordat de klantenadministratie nu in eigen handen is hebben wij een kortere lijn naar de klant gecreëerd. Een en ander functioneert dan ook uitstekend; het is zeer plezierig alles in één hand te weten, waardoor er geen misverstanden kunnen ontstaan.

Problematiek rond de niet opgehaalde pakketten is tot een acceptabel aantal gedaald; dit komt mede doordat men nu sinds begin 2010 de mogelijkheid heeft om op dinsdagavond het pakket op de Oostvest op te komen halen. De regel is: de klant wordt van de lijst afgehaald na twee keer, zonder te melden, niet ophalen van het pakket.

In de praktijk zit daar echter veel werk aan. Het veroorzaakt vaak ook grote schrik bij de klant als er dus na 3 weken opeens geen pakket meer voor hem/haar klaar staat. Dit zorgt er echter vaak wel voor dat de klant -mocht hij/zij weer op de lijst terug kunnen komen- weer enige tijd regelmatig de levensmiddelen komt ophalen.

### Herindicatie

Na zes maanden wordt door de klantenadministrateur de klant uitgenodigd voor een herindicatie-gesprek om zijn/haar financiële situatie opnieuw te laten bekijken. Zo kunnen eventuele veranderingen in relatie tot gebruikmaking van de diensten van de Voedselbank op tijd worden opgemerkt.

Er is tot medio 2010 heel hard gewerkt alle herintakes op tijd te doen plaatsvinden. Dit is een geslaagd project geweest, waardoor nu in het vervolg (dankzij het elektronisch volgsysteem) op eenvoudige wijze per klant bekeken kan worden of hij of zij alweer in aanmerking komt voor een (nieuwe) herintake.

### Redenen dat hulp gevraagd wordt en verbetering in de toekomst

De voornaamste reden dat voor hulp bij de Voedselbank wordt aangeklopt is dat men vaak diep in de schulden zit. Een groot aantal klanten zit in een schuldsaneringstraject, waarbij met behulp van een bewindvoerder getracht wordt gedurende een periode van 3 jaar uit de schuldenproblematiek te komen. De mensen houden dan in de tussenliggende periode te weinig geld over om van te kunnen leven.

Meestal kunnen zij echter na aanmelding voor schuldsanering niet direct in het schuldsaneringstraject worden opgenomen en soms wordt de schuld door de hulpverlener te laag geacht om in aanmerking te komen voor schuldsanering, hetgeen ook weer problemen met zich mee brengt.

Ook moeten mensen vaak een tijd wachten voordat zij daadwerkelijk een bijstandsuitkering krijgen en kunnen in deze overbruggingsperiode niet rond komen; ook weer een reden om bij de Voedselbank aan te kloppen.

Veel van de klanten die een beroep doen op hulp van de Voedselbank hebben overigens een bijstandsuitkering, of zitten in budgetbeheer omdat zij in de schulden zitten door langdurig laag inkomen. Van de 177 klanten hebben 165 klanten schulden en 55 van hen meer dan € 10.000,00.



### *Niet langer dan drie jaar hulp van de Voedselbank*

Door de Voedselbank Haarlem is, conform de landelijke richtlijn, besloten dat voedselhulp aan onze klanten na 3 jaar moet stoppen. Enige maanden voordat de klant aan de 3-jaarstermijn zit, worden zij uitgenodigd voor een gesprek. In dit gesprek wordt onder meer gevraagd wat de mensen gedurende de tijd ondernomen hebben om weer op eigen benen te komen staan. Diegenen die daarop ingaan kunnen na dit gesprek veelal als overgangsmaatregel nog maximaal twee maanden hulp krijgen van de Voedselbank.

In 2010 zijn er 30 klanten uitgenodigd voor een zgn. 3-jaars gesprek; 17 klanten hebben hiervan gebruik gemaakt en hebben daarom 2 maanden verlenging gekregen van verstrekking van hun pakket.

## Verwerving van levensmiddelen

De doelstelling van de Voedselbank is onder meer het aan onze klanten uitleveren van voor consumptie geschikte producten die, -bijvoorbeeld ten gevolge van een nog korte houdbaarheidsduur of verkeerde etikettering-, niet via de gangbare kanalen meer verkocht kunnen worden. Daarmee wordt verspilling voorkomen en worden vernietigings- of verwerkingskosten bespaard. Op deze wijze wordt recht gedaan aan de zorg en het werk waarmee de levensmiddelen zijn geproduceerd.

Er worden geen producten gekocht, tenzij van donaties die daarvoor door de gevers nadrukkelijk zijn bestemd.

### Werving bij levensmiddelen-producerende bedrijven

Onze vrijwilligers die zich bezig houden met het werven van voedsel richten zich voornamelijk op bedrijven die levensmiddelen produceren. Voor-, tijdens- en na de productie kunnen er overschotten ontstaan. Het is zaak dat voor consumptie geschikte overschotten niet in de vuilniscontainer komen, maar bij de voedselbank terecht komen.

Het geringe aantal Haarlemse bedrijven dat levensmiddelen produceert, weet de voedselbank te vinden voor hun overschotten. Indien zij iets beschikbaar hebben, wordt in de regel direct contact opgenomen met de bedrijfsleiding.

Minstens een keer per jaar gaat een van onze werkers bij hen op bezoek.

Het aanbod van deze Haarlemse bedrijven is bij lange na niet genoeg om de kratten voor onze klanten te vullen. Hiervoor zijn we aangewezen op wat op landelijk en regionaal gebied wordt aangeboden. Omdat door de crisis vele

bedrijven hun productie-aantallen omlaag hebben gebracht, is in de loop van 2010 veel minder voedsel binnengekomen, ook bij de voedselbank Haarlem.

Onze schappen raakten leeg, zodat in de zomer van 2010 besloten is om de uitgifte van "droge", lang houdbare levensmiddelen aan onze klanten slechts 1x in de 14 dagen te doen. Deze situatie is tot eind 2010 onveranderd gebleven.

Wel vindt er sowieso iedere week een uitgifte van versproducten aan de klanten plaats. In 2010 zijn diverse initiatieven ondernomen om het aanbod van levensmiddelen te verhogen, zoals verder in dit hoofdstuk uitgelegd zal worden.

Aanvoer van verse groenten: Door het verschuiven van de uitdeeldag van vrijdag naar de dinsdag om gebruik te maken van de aanvoer van vlees (zie hieronder) gingen we in het voorjaar de aanvoer van verse groenten (voornamelijk afkomstig van Hessing Groenten B.V.) vanuit ons regiodistributiecentrum Amsterdam missen. Dankzij de wilskracht van onze vrijwilligers en de bereidheid van onze chauffeurs om zich op zaterdagochtend om 06:00 uur in te zetten konden we vanaf juni gebruik maken van donaties bij het productiebedrijf van Hessing in Zwaagdijk. Vanaf die tijd konden we praktisch elke week onze klanten voorzien van aanzienlijke hoeveelheden (gesneden) verse groenten.

### Werving bij groothandel en winkeliers van levensmiddelen

Niet alleen bij de productie van levensmiddelen, maar ook in de gehele distributieketen van producent via groothandel/winkel naar consument ontstaan overschotten van onverkochte voorraden. Vele Haarlemse winkeliers nemen met ons contact op via onze website of bellen direct met de bedrijfsleiding indien zij levensmiddelen over hebben. Een groot aantal wordt door het wervingsteam bezocht.

In 2010 heeft een team vrijwilligers het plan opgevat om alle ondernemers in een winkelstraat te benaderen voor overschotten. Gedurende enkele maanden werd door hen de Cronjéstraat in Haarlem en de Bloemendaalseweg in

Bloemendaal wekelijks bezocht. Helaas bleek na verloop van tijd dat de opgehaalde overschotten te gering waren om een dergelijke arbeidsintensieve operatie te rechtvaardigen. Indien deze test wel gelukt zou zijn, dan zou dit een oplossing voor het aanvullen van onze tekorten kunnen zijn. Maar helaas was dit niet het geval. In Haarlem blijven we aangewezen op de initiatieven van ondernemers om ons te bellen voor overschotten in plaats van in de vuilcontainer te deponeren. En gelukkig gebeurt dit zeer regelmatig. Maar het blijft onvoldoende om een goed voedselpakket aan te bieden.

Aanvoer van vlees e.d.: Waar we in 2010 heel gelukkig mee waren was het initiatief van een grootwinkelbedrijf om overschotten aan de voedselbank te doneren in plaats van dit te laten vernietigen. Het overschot was niet zomaar eten, maar bestond uit vers vlees, vis, kip en taarten. Na een test in 2009 bij een voedselbank in Noord-Holland, konden meerdere voedselbanken in Noord-Holland meedoen. In februari 2010 konden we inhaken, maar dan moest onze uitdeeldag wel worden verschoven van de vrijdag naar de dinsdag, vanwege de aanlevering van deze gekoelde producten op de maandag avond. Dit betekende een volledige aanpassing van al het vrijwilligerswerk over andere dagen in de week. Het is lofwaardig dat onze vrijwilligers hiertoe bereid waren en dat we op deze wijze een belangrijke aanvulling op het karige voedselpakket konden realiseren.

#### Donatie van levensmiddelen door particulieren

Naast bedrijven zijn er particulieren die levensmiddelen in de oorspronkelijke verpakking doneren aan de voedselbank, omdat zij deze producten zelf niet gaan- of willen gebruiken. In plaats van deze in de vuilnis te doen, brengen ze deze langs bij de voedselbank. Dit gebeurt wekelijks.

Ook ontvangen we donaties van particulieren die spontaan een inzamelingactie onder vrienden en kennissen organiseren en de producten bij ons komen afleveren.

Eind van het jaar zijn we onder de gelukkige omstandigheid dat medeburgers hun Kerstpakket komen brengen.

In oktober van 2010 verscheen een krantenartikel met als kop "Leve de man van de Voedselbank, hoeree!" Er werd gesproken van een plan waarin een SRV-wagen door Haarlem zou gaan rijden om voedsel bij particulieren in te zamelen. Het bericht verscheen wat voorbarig, want pas aan het eind van het jaar is door het bestuur besloten om in 2011 de haalbaarheid van een dergelijke ophaaldienst te onderzoeken.

#### Supermarktacties

De acties bij de supermarkten leveren een belangrijke bijdrage aan de inhoud van een voedselpakket. Iedere 2 weken wordt op zaterdag zo'n supermarktactie gehouden. In Haarlem en omstreken is er een groot aantal supermarkten bereid gevonden hieraan medewerking te verlenen. In principe wordt iedere supermarkt twee keer per jaar bezocht.

Daarbij is het systeem dat aan klanten van supermarkten een flyer wordt uitgereikt met het verzoek om naast de eigen boodschappen ook iets (houdbaars) te kopen voor de Voedselbank.

Vaak worden dan ook andersoortige producten geleverd dan uit de overige bronnen komen, zoals wasmiddelen, tandpasta en allerlei andere langer houdbare producten. Onze ervaring is dat de meeste klanten van de supermarkten graag een bijdrage willen leveren en begaan zijn met hun medemens, die het minder goed heeft.

Een vast team van ca. 20 personen is bereid om, per actie in wisselende samenstelling, hieraan zijn bijdrage te leveren. In 2010 heeft de Rotary Haarlem-Oost voor het derde jaar met veel enthousiasme een tweetal succesvolle supermarkt-inzamelacties op zich genomen.

Met deze inzamelingsacties is in september 2006 een start gemaakt. In 2010 zijn in totaal 23 acties gehouden met een totale opbrengst van 1275 volle kratten, hetgeen helaas een gemiddelde daling van 10 % ten opzichte van vorig jaar is. Dankzij de inzet van deze ploeg vrijwilligers en de medewerking van de supermarkten en het winkelende publiek konden we 4 belangrijke houdbare producten wekelijks bij het voedselpakket doen.

Sinds het najaar van 2010 zijn de supermarktacties via Twitter

@voedselbankhrm, een weblog van de voedselbank Haarlem website te volgen.

#### Donaties en acties van scholieren

Ook in 2010 zijn vele levensmiddelen-inzamelingsacties gehouden op scholen, die hun leerlingen op deze wijze willen betrekken bij de voedselbank. Er komen vele donaties binnen van kleuter- en basisscholen en middelbare scholen al dan niet naar aanleiding van een maatschappelijke stage.

Vermeldenswaard was het initiatief van het ECL om bouwsels van conservenblikken ("Canstruction") te maken en deze vervolgens aan ons te doneren.

De basisschool het Anker organiseerde tijdens de sportdag een sponsorloop die een paar duizend liters melk opleverde voor de voedselbanken Velsbroek en Haarlem.

#### Donaties en acties van kerkelijke instellingen

Vele kerkelijke instellingen in Haarlem leveren een financiële bijdrage en/of houden collectes. Ook zijn er kerken zoals de Goede Herderkerk die levensmiddelen inzamelen.

#### Donaties en acties van ondernemers en instellingen

Twee jonge ondernemers (Ferhat Ay en Laura Bluijs) uit Zandvoort organiseerde een groots Beauty Beach Event ten behoeve van de Voedselbank.

Pasti di Mama deed mee aan de marathon van New York om geld in te zamelen voor de voedselbanken Haarlemmermeer en Haarlem.

De Rotary Innerwheel Club van de regio Haarlem hield twee keer een inzamelingsactie ter gelegenheid van Kerstmis en Pasen.

ICT specialist Chess hield een inzamelingsactie onder haar personeel.

Stichting Dorodarte heeft geld voor kerstbroden geschonken.

RC Caprera Bloemendaal heeft voor derde jaar de kerstkippen verzorgd.

Bij bakkerij van Vessem & Le Patichou konden klanten hun spaarpunten doneren voor roomboterstaven ten behoeve van voedselbankklanten

De wijkraad Scheepmakersdijk organiseerde tijdens hun Winterfeest een inzamelingsactie. Ook zwembad de Planeet hield een inzamelingsactie.

#### Veel dank!

Door de grote diversiteit en veelheid in aanbod van leveranties is het ons niet mogelijk alle gulle gevers individueel met name op te sommen.

Een enkele uitzondering is gemaakt voor diegenen die het afgelopen jaar op een speciale wijze een bijdrage aan het voedselpakket hebben geleverd.

Vanzelfsprekend zijn wij geweldig blij met alle leveranties, die wij binnen hebben gekregen en wij willen ieder daarvoor heel hartelijk bedanken!

## voedselbanken Relatie met andere en P.R.

De Voedselbank Haarlem e.o. werkt nauw samen met andere voedselbanken in Noord-Holland in de Stichting Voedselbank Noord-Holland. Die samenwerking betreft onder andere het gezamenlijk benaderen van voedselproducenten in de regio, het gezamenlijk en daardoor goedkoper vervoeren en distribueren van de goederen naar de diverse voedselbanken en het gezamenlijk uitzetten van beleidslijnen voor goed klantenbeheer. Over en weer leren de veertien Noord-Hollandse voedselbanken daarbij veel van elkaar.

De regio Noord-Holland vormt samen met zeven andere regio's in Nederland een landelijk netwerk van Voedselbanken in de Stichting Voedselbank Nederland waarbij circa 120 voedselbanken zijn aangesloten, die iedere week in totaal zo'n 20.000 pakketten voor zo'n 50.000 mensen verzorgen. In deze landelijke stichting wordt samengewerkt in de benadering van de grote landelijk opererende voedselproducenten, de politiek en het grote publiek.

### Externe relaties

Op lokaal niveau zijn de belangrijkste samenwerkingspartners de plaatselijke hulpverleningsinstanties. Met hen wordt op dagelijkse basis samengewerkt vanuit het besef dat goede hulp voor klanten bijna altijd vraagt én om directe hulp in nood (daarvoor zet de Voedselbank zich in) én om structurele hulp ter verbetering van de situatie van de klant, bijvoorbeeld door schuldsanering. Deze samenwerking met de plaatselijke hulpverleningsinstanties is ingebed in een goede samenwerking met de gemeente Haarlem (Sociale Zaken en Werkgelegenheid). Die samenwerking krijgt vorm in overleg waar nodig, maar ook in concrete wederzijdse ondersteuning. Zo levert de gemeente Haarlem de Voedselbank concrete (en zeer gewaardeerde!) ondersteuning in het huisvesten van zijn activiteiten en ondersteunt de Voedselbank van zijn kant het gemeentelijk minimabeleid door informatiemateriaal dat relevant is voor de doelgroep (bijvoorbeeld over bijzondere bijstand) aan de klanten door te geven.

In 2010 bestond de Voedselbank 5 jaar. Daaraan is op gepaste wijze aandacht besteed met een bescheiden feestje voor onze vrijwilligers en relaties. Ook was dit lustrum mede aanleiding om een tweetal keren de deuren voor een groter publiek open te zetten, eerst op Wereldvoedseldag (wat nog een item in het landelijke nieuws opleverde!) en vervolgens met Sinterklaas. Bij deze open dagen liep het niet storm, maar was er een heel goede sfeer mede dankzij een gratis optreden van de Teisterband uit Heemstede. Ook toonden veel bezoekers zich verrast wanneer ze zagen hoeveel goederen er door onze handen gaan en op wat voor een professionele wijze dat gebeurt.

Wat wel soms bijna storm loopt is de belangstelling die we vanuit scholen en opleidingen krijgen voor een maatschappelijke stage van hun leerlingen bij de Voedsel. Wie we plaatsen kunnen, plaatsen we. Zo leveren we een bijdrage aan het bewustzijn bij jongeren van het bestaan van armoede, ook in Nederland. En in een NTR schooltelevisie uitzending over de Voedselbank (opgenomen in Haarlem) laten we niet na om aan VMBO-leerlingen duidelijk te maken: kijk uit met schulden maken, want reden nr. 1 dat mensen de Voedselbank nodig

### Website

De website [www.voedselbankhaarlem.nl](http://www.voedselbankhaarlem.nl) heeft een nieuw uiterlijk gekregen, dankzij de inzet van Kitty Roukes en haar man Piet.

## Financiën

### Algemeen

Dankzij uw financiële steun heeft u het ons weer mogelijk gemaakt om ook in 2010 wekelijks een voedselpakket te kunnen verzorgen voor mensen in moeilijke financiële omstandigheden.

Van bedrijven, stichtingen, kerkgenootschappen en particulieren mochten wij in 2010 € 48.120,00 ontvangen. Van dit bedrag was € 16.760,00 bestemd voor een vastgesteld doel –geoormerkt- voor o.a. huisvestingskhebben is het feit, dat hun schulden hen boven het hoofd gegroeid zijn!

osten, kosten vervoer en aankoop levensmiddelen voor de Feestdagen en iets extra's voor de wintermaanden.

Tevens ontvingen wij in december 2010 een legaat groot € 22.875,00. Dit geldbedrag is afkomstig van een donateur, die vanaf de start van de Voedselbank in juli 2005 ons maandelijks financieel heeft ondersteund.

Dit bedrag hebben wij bestemd voor een vervanging en uitbreiding van de koelcel (die warmtelekage begon te vertonen) en voor een vervanging van de huidige technische installatie van onze vriescel (een tweedehands exemplaar dat inmiddels al meerderjarig oftewel 18 jaar oud was geworden!). Deze vervangingen zullen naar verwachting in 2011 gerealiseerd worden.

### ANBI

Door de Belastingdienst is de Stichting Voedselbank Haarlem e.o. aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI), hetgeen wil zeggen dat schenkingen aan de Stichting geheel of gedeeltelijk in aanmerking kunnen komen voor fiscale aftrek.

### Accountantscontrole

Evenals voorgaande jaren heeft de accountantscontrole over het boekjaar 2009 plaatsgevonden. Het onderzoek wees uit dat de administratie op ordelijke en inzichtelijke wijze is gevoerd en dat deze een juist beeld gaf van de financiële gang van zaken. De accountant heeft dit onderzoek, zoals altijd, wederom kosteloos voor ons uitgevoerd.

### Verantwoording

#### Overzicht Ontvangsten/uitgaven 2010

<u>Uitgaven</u>		<u>Ontvangsten</u>	
Bedrijfskosten	€ 6.660,00	Donaties/giften 2010	€ 70.995,00
Kosten vervoer	€ 8.650,00	waarvan geoormerkt	€ 39.635,00
Huisvestingskosten/ Inventaris	€11.000,00	Uitgaven 2010	€ 46.545,00
Bestuurskosten	€ 840,00	Schulden per 31-12-10ca	€ 8.500,00
Electra/Water	€10.250,00	Batig saldo 31-12-10	€ 15.950,00
Levensmiddelen (geoormerkte giften)	€ 7.590,00	Saldo geoormerkte donaties 31-12-10	€ 34.800,00
Aankoop bestelauto	€11.900,00		
	€56.890,00		
Waarvan schulden per		Ten laste van de reserve	€18.850,=

31-12-2009 ca      €10.345,00  
Uitgaven 2010      **€46.545,00**

### Toelichting

#### Uitgaven 2010

##### Ten laste van de reserve

- Huisvestingskosten/Inventaris: o.a. aanpassingen t.b.v. de brandveiligheid. Bij controle door de brandweer werd de bedrijfsruimte niet veilig genoeg verklaard en zijn op aanwijzingen van de brandweer de nodige voorzieningen aangebracht.
- Electra/Water: betreft de jaren 2007 en 2008.
- Aankoop bestelauto mercedes Sprinter: De offerte t.b.v. de benodigde reparatie van de toenmalige Bestelauto Ford viel dermate hoog uit dat besloten is uit financiële en functionele overwegingen dat het meer verantwoord was deze in te ruilen.

##### Schulden per 31-12-2010, schatting:

- Kosten vervoer: Onderhoud en brandstof eigen wagenpark (2 bestelauto's)
- Huisvesting: ledigen afvalcontainers en schoonmaak bedrijfspand
- Inventaris: aanschaf plastic boxen om kwetsbare levensmiddelen in het magazijn te beschermen tegen ongedierte
- Electra/Water: Bedrijfsruimte Oostvest 54 is ons door de gemeente Haarlem om niet ter beschikking gesteld, uitgezonderd het verbruik van electra en water. Factuur is in 2010 nog niet ontvangen.
- Diversen kosten: telefoon- en internetkosten en bedrijfskosten

### Dank

Door de donateurs worden de vrijwilligers van de Voedselbank Haarlem e.o. al lange jaren in staat gesteld om zich te kunnen inzetten voor onze medemensen in financiële problemen. Uw oprechte waardering blijkt uit de vele giften die wij ook weer in 2010 mochten ontvangen.

Evenals vorige jaren is ervoor gekozen onze financiële donateurs, groot en klein, die ons werk zo geweldig hebben gesteund, niet met name te vermelden in dit verslag. Wij achten de kans op onvolledigheid te groot en willen ook niet een ondergrens bepalen van vermeldenswaardigheid, want die is er niet.

Alle donateurs –groot en klein- zijn vanzelfsprekend van harte welkom.

Wij hopen zeer dat ieder dit standpunt zal kunnen- en willen respecteren.

Wij danken allen voor de waardering en financiële steun om ons werk te kunnen voortzetten!

## Organisatie

### Structuur

De eindverantwoordelijkheid en de algehele leiding van de Stichting Voedselbank Haarlem en Omstreken ligt bij het bestuur.

Daarnaast is er een Raad van Advies en een Comité van Aanbeveling.

### Organisatie van het bedrijf

De leiding over de dagelijkse gang van zaken in het bedrijf ligt bij de bedrijfsleider, Anga Veldhuizen.

De productie werd tot en met 2009 georganiseerd door de productieleider Bertha Groot. Zij heeft wegens gezondheidsomstandigheden haar werkzaamheden in januari 2010 moeten neerleggen en het verdriet ons te moeten melden dat zij op 13 januari jl. is overleden.

Door deze ontwikkeling werkt de bedrijfsleider sinds begin 2010 samen met een aantal assistenten die, samen met de andere vrijwilligers een belangrijke bijdrage leveren alle benodigde werkzaamheden te verrichten.

Verantwoording wordt afgelegd aan het bestuur, waaraan tevens geadviseerd wordt. Op deze wijze wordt zorg gedragen voor de operationele gang van zaken binnen het voedselbankbedrijf.

### Activiteiten binnen het bedrijf

Er zijn drie verschillende momenten in het bedrijfsproces te onderscheiden. Dat zijn de ontvangst van goederen, het samenstellen- en het distribueren van voedselpakketten.

Vanaf februari 2010 is, zoals ook al bij het Hoofdstuk Werving gemeld, een ommezwaaai gekomen in de routine van het werken op de woensdag, donderdag en vrijdag. Door het aanbod van een grootwinkelbedrijf om vanuit de distributiecentra verse producten zoals vlees, vis en kip aan te leveren, is een verschuiving gekomen in de productiedagen. Op maandagen kon de leverantie vanuit het distributiecentrum plaatsvinden, hetgeen betekende dat de producten op dinsdag moesten worden uitgeleverd. Dit aanbod was te mooi om af te slaan, maar betekende wel dat er een volledige logistieke verschuiving binnen de bedrijfsvoering moest worden gemaakt. Complimenten voor de flexibiliteit van de vrijwilligers, die hiervoor hun agenda in vele gevallen hebben moeten omgooien en complimenten aan de uitdeelpunten, waarbij wij bijna ook weer allemaal op de dinsdag terecht konden! Helaas hebben we hierdoor ook van een aantal vrijwilligers afscheid moeten nemen, omdat deze het nieuwe schema niet in hun overige bezigheden konden inpassen.

- Op maandag worden de kratten met levensmiddelen, verkregen bij de supermarktacties, in het magazijn gebracht. Al deze voedingsmiddelen worden vervolgens gesorteerd. Na totale inventarisatie van deze nieuwe producten en de magazijnvoorraad wordt besloten welke artikelen die week verdeeld zullen worden over vijf categorieën pakketten: voedselpakketten voor huishoudens met 1, 2, 3, 4 en 6 (-of meer) personen; de grote pakketten krijgen dan ook vanzelfsprekend een grotere hoeveelheid van zo'n product. Alle producten worden afgeteld en klaargezet bij de rollerbaan. Een groep van ca 10 vrijwilligers zorgt er vervolgens voor dat aan de hand van een verdeellijst de kratten gevuld worden met goederen.

Door de geringe aanvoer van "droge" (lang houdbare) levensmiddelen is er medio 2010 overigens voor gekozen slechts eenmaal per 2 weken deze



producten uit te geven en op de andere week uitsluitend versproducten mee te geven.

- Op maandag worden ook de zgn “verskarren” samengesteld. Alle binnengekomen groenten, zuivel en fruitsoorten worden op versheid gecontroleerd, eventueel anders verpakt en op verschillende rolcontainers geplaatst. Ieder uitdeelpunt ontvangt 1 of meerdere containers.
- Maandagavond is een kleine groep aanwezig om de hierboven al genoemde levering van vers vlees, kip en vis in ontvangst te nemen. De nieuw gekomen producten worden geteld en vervolgens in de koeling gezet. Met behulp van een handig computerprogramma maken de medewerkers een uitdeelplan voor de volgende dag. Een heel gepuzzel omdat niet alleen iedere week het klantenbestand wisselt maar ook de hoeveelheid en verscheidenheid van de aangeboden producten.
- Op dinsdag wordt al het vers binnengekomen vlees verdeeld en in hiervoor speciaal bestemde koelboxen verpakt. Deze boxen worden samen met de “verskarren” en kratten houdbare producten in een van de bestelauto’s geladen. Brood en diepvriesproducten worden op het laatst bijgevoegd. Diverse chauffeurs brengen alle producten weg naar de verschillende uitdeelpunten. Hun tweede rondje langs de uitdeelpunten is bedoeld om alle lege kisten en overgebleven spullen op te halen. Deze spullen worden op de Oostvest weer opgeruimd, schoongemaakt of in het magazijn terug gezet. Enkele klanten zijn niet in staat om hun pakket op te halen. Dit wordt dan aan huis bezorgd.
- Vrijdag is onze ophaaldag. Twee auto’s rijden gedurende de dag naar verschillende bedrijven voor het ophalen van levensmiddelen. Tevens worden er regelmatig levensmiddelen opgehaald die door een school, kerk, particulier of andere instantie ingezameld zijn. Deze dag rijden we met onze vrachtauto naar het regionale distributiecentrum in Amsterdam. Vrijdag is ook onze opruim en schoonmaakdag. Herschikken van magazijn, schoonmaken van koelboxen, schrobben van de vloeren, afvoeren van vuil zijn niet altijd de leukste klussen maar wel van groot belang. We werken immers met voedsel!
- Op zaterdagochtend héél vroeg gaan een tweetal chauffeurs op pad naar Zwaagdijk, waar bij Groentensnijderij Hessing groenten kunnen worden opgehaald. Een prachtige hoeveelheid krijgen wij daar veelal mee!

Naast de wekelijkse activiteiten is er het afgelopen jaar veel tijd en geld geïnvesteerd in het veiliger maken van onze bedrijfsruimte. Doorgangen zijn vrijgemaakt, brandblussers zijn aangeschaft, bedrijfsapparatuur is gecontroleerd en overall is noodverlichting geplaatst. Met name de noodverlichting is iets waar we wekelijks profijt van trekken. Medewerkers hoeven 's avond niet meer met een zaklamp voetje voor voetje op zoek naar de lichtsakelaars.

## Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn degenen, op wie de Voedselbank bouwt. Zonder hen zou de Voedselbank niet kunnen bestaan; zij zijn "het menselijk kapitaal".

Opvallend is dat veel vrijwilligers jarenlang trouw werkzaamheden voor ons verrichten, terwijl daar in elk geval geen financiële beloning tegenover staat.

De werksfeer is dan ook prima.

Natuurlijk was er wat verloop. Soms vonden mensen een betaalde baan.

Werkgevers waarderen het als iemand zonder betaald werk er blijk van geeft zich elders actief in te willen zetten.

### Arbo

De Voedselbank is ten aanzien van arbeidsomstandigheden vrijgesteld van het maken van een risico-inventarisatie en evaluatie. Desondanks wordt er wel een Arbo-beleid gevoerd. Vrijwilligers worden onder meer geïnstrueerd, voor zover van toepassing, "gezond te tillen". Zoveel mogelijk wordt gebruik gemaakt van hulpmiddelen (heftruck, rolcontainers) om fysieke arbeid zo licht mogelijk te houden. Natuurlijk wordt met de vrijwilliger besproken welke werkzaamheden goed bij hem of haar zullen passen.

### "Vindplaatsen" van vrijwilligers

Als zich een vacature voordoet, wordt die aangemeld bij de Vrijwilligerscentrale, en op onze website. De Vrijwilligerscentrale is een gemeenschappelijk loket van diverse maatschappelijke organisaties die alle met vrijwilligers werken. Veel mensen werden op die manier geworven. Anderen kwamen via onze website binnen, via kerkelijke organisaties of via kennissen die al bij de Voedselbank werkzaam zijn.

Voor het overige heeft men ons weten te vinden door mond-tot-mond "reclame", via de supermarktacties of via een reïntegratietraject.

### Stages

Er zijn dit jaar een heel aantal stages bij de Voedselbank gelopen:

- Maatschappelijke stages
- Taalstages
- Studiepuntenstages
- Reïntegratiestages

### Taakgestraften

Incidenteel geven wij ook werk aan taakgestraften. In 2010 leidde dat tot enige ongerustheid bij sommige medewerkers die het onprettig vonden samen te werken met iemand die blijkbaar veroordeeld was. Die ongerustheid is weggenomen na een gesprek met de Raad voor de Kinderbescherming.

### Vrijwilligersovereenkomst en verzekering

Met iedere vrijwilliger wordt een contract gesloten, waarin onder meer de taken en werkzaamheden worden vermeld en de hoeveelheid beschikbare uren, die de vrijwilliger wil besteden. Tevens is voor hen een collectieve ongevallen- en aansprakelijkheids-verzekering afgesloten.

### Portefeuille "vrijwilligers"

De belangrijkste taak is om ervoor te zorgen dat vrijwilligers het naar hun zin hebben. Dat kun je bereiken door simpele dingen: een verjaardagskaartje, een attentie bij een bijzonder jubileum en dergelijke. Soms moeten er ook fricties worden opgelost.

Vertrek van vrijwilligers heeft tot gevolg dat het vrijwilligersbestand geregeld uitbreiding behoeft.

Op de centrale vestiging aan de Oostvest hebben vrijwilligers veel onderling contact. Op de verdeelpunten is dat minder vanzelfsprekend. Daarom worden die uitdeelpunten regelmatig bezocht. Tevens vinden er werkbijeenkomsten plaats tussen de coördinatoren. Het is de bedoeling om ook de andere vrijwilligers op de uitdeelpunten bij deze werkbijeenkomsten te betrekken en om dit overleg ook een sociale functie te geven.

### Bestuur

Samenstelling bestuur:

Voorzitter:	Bernard Luttkhuis
Secretaris:	Anneke Quispel-Veraart
Penningmeester:	Henriëtte Vosse
Portefeuillehouder klantenbeheer:	Mariska Beerens
Portefeuillehouder Fondsen-en Levensmiddelenwerving	Eddy Gans
Portefeuillehouder vrijwilligerszaken:	Carin van Hijfte, per 1 juni 2010 opgevolgd door Loek van Bennekom

### Bedrijfsleider:

Anga Veldhuizen

### Assistenten:

Laurens van Lieshout  
Gerald Pittschneider (vanaf juni 2010)

### Gebouwbeheerder:

Jaap Smit (tot april 2010)

### Activiteiten van de vrijwilligers

De vrijwilligers zetten zich bij alle mogelijke activiteiten binnen de Voedselbank met groot enthousiasme in. Alles met het doel voor ogen wekelijks onze klanten van een goed gevuld pakket te kunnen voorzien!

Logistiek komt daarbij heel veel kijken, zoals onder het kopje "activiteiten in het bedrijf" in dit jaarverslag te lezen is.

Al degenen, die zich hebben ingezet voor het sorteren van de producten en het gereed maken van de pakketten, op de uitdeelpunten, bij de supermarktacties, de chauffeursdiensten, bij klussen en technische werkzaamheden, in de verschillende werkgroepen, bij de communicatie, de schoonmaak en al het overige werk: heel, heel veel dank!!

## Leden Comité van Aanbeveling

- De Heer Dr.J.(Jurjen) Beumer  
Directeur Oecumenisch Diaconaal Centrum
- Mevrouw Drs. N.W.van Oerle-van der Horst  
Voorzitter Stichting Fonds voor Urgente Noden voor Haarlem en omgevi
- Lt.Kolonel Mevr. Dr. C.A. Voorham  
Directeur Leger des Heils

## Leden Raad van Advies

- Namens het R.K.Dekenaat Haarlem-Beverwijk  
en namens de Vincentiusvereniging  
De heer Drs.U.J.M.(Ubald) Overmars
- Namens de Diaconie van de Protestantse Kerk Haarlem  
De heer R.J.(Rob) Kramer
- Namens het Platform Minima Organisaties  
De Heer P. B.(Piet) de Vries
- De Heer Mr. P.J.H.M.Prewoo, Notaris
- Namens Miss Minima  
Mevrouw J. (Joke) de Groot
- Namens het Leger des Heils  
De heer D. (Dik) van den Hoek
- Namens de Vrijwilligerscentrale  
Mevrouw D. (Diana) Harkes
- Namens Oecumenisch Diaconaal Centrum Stem in de Stad  
Mevrouw A. (Ans) van Keulen
- Namens de Groenmarktparochie  
De Heer H.(Hans) Kuijt